



DRP ネットワーク加盟店工場 全国统一 基本サービス内容

自動車の钣金塗装修理を前提にしたサービスです

1. 修理車両の無料引取・納車サービス

(エリアは基本的に同一県内の最寄りの加盟店工場による)

2. 修理期間中の代車無料サービス

(代車は、加盟店工場保有の車両とする。修理を前提に入庫したにもかかわらず、全損又はキャンセルになった場合は、貸出した工場へ返却するものとする。但し、やむを得ず継続使用する場合は、貸出日を含め7日間は無料、それ以降は有料とする。なお、修理車両に付した車両保険に代車特約が付帯している場合は、付保している保険会社の支払いを優先する)



3. レッカーサービス

(加盟店工場保有の積載車による基本作業のみ無料、特殊作業が伴う場合は廉価でご提供。但し修理車両に付した車両保険にレッカー費用特約が付帯している場合は、付保している保険会社の支払いを優先する)

4. 可能な限り優先修理の実施

5. 損保・自動車共済サービスセンターへ事故修理車両のデジカメ写真電送

6. 車両引取時、「車両お預り証」を発行後、お客様控をお客様へ手渡し、さらに「修理車両連絡表(引取シート)」を発行し、損保・自動車共済サービスセンター・ご担当損保代理店へFAX

7. 品質の高い修理と、修理箇所に対する修理担当工場とDRP ネットワーク本部連帯保証のワンオーナー「修理保証書」の発行

8. 納車の際、洗車サービス

9. 修理完了後、お客様アンケートの実施 及び内容に従い加盟店工場の指導とアンケート返信のお客様への粗品進呈



10. 納車連絡として、納車予定日3日前までに正確な納車日時・場所のご連絡 また納車3日後、お客様へテレコールの実施 及び不具合など無いかの確認

11. 自動車钣金塗装を現金支払いで修理をしたお客様へ、修理工賃の10%割引のご提供

12. 本制度での対応車種は全車種ですが、4トン以上の大型車は対応可能な加盟店工場のみでの修理とし、自動二輪車及び原動機付自転車は対象外とする。

DRP ネットワーク(株)

〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉3-18-1

TEL 03-3673-5552 ☎ 0120-849704

上記フリーダイヤルにご連絡いただければ、最寄りの加盟店より引取に伺います。

〈窓口加盟店工場〉