

# 新日本保険新聞

セコム損保

「セコムの現場急行サービス」内容拡大

セコム損保は、11月1日から、セコムとの業務提携により提供している、自動車事故の現場でお客様をサポートする「セコムの現場急行サービス」(24時間、365日、事故現場にセコムの緊急対応員が駆けつける)のサービス内容を拡大する。

今年4月には到着予定時間を伝えるサービスを追加し、11月1日からは、従来の「二次的事故の防止サポート」や「救急車の手配、警察への連絡、レッカーやタクシーの手配」等に加え、セコムの緊急対応員が「追突、出合頭、信号無視等の事故状況の確認」「目撃者の氏名・連絡先の確認」「相手方のケガや氏名・連絡先の確認」「事故現場や事故車両の撮影」までサポートする。